

## 服務範圍

體弱個案：西貢(二區)、西貢(三區)

## 申請方法

申請人士或其親友可透過綜合家庭服務中心、醫務社會服務部、長者服務單位等轉介到社會福利署之安老服務統一評估管理辦事處作評估及轉介。

## 退出/終止服務

服務使用者如欲退出服務，可隨時口頭或書面通知單位作出安排。經服務隊專業人員評估後確定為不再需要服務，服務使用者會預先獲得終止服務的通知，並在適當情況下把服務使用者轉介至所需服務；需要退出服務的理由包括但不限於下列各項：

- 自行退出；
- 沒有接受體弱長者家居照顧服務超過 30 日；
- 服務使用者的情況改善，因而不符合資格或需要體弱長者家居照顧服務；
- 有其他可供使用的正式或非正式支援；
- 長期入住安老院舍；或
- 離世。

## 收費

按服務使用者的經濟情況按比例計算，並可能每年調整。

## 服務時間

星期一至五：上午八時半至下午五時；

星期六：上午八時半至下午四時半；

本單位會與服務使用者預先安排及協定下，於星期日、公眾假期及機構非正常辦公時間提供體弱長者家居照顧服務，以確保服務需要(尤其是膳食)獲得充分滿足。

## ● 聯絡方法

地址 將軍澳寶林邨寶勤樓四樓

電話 2174 8316 傳真 2623 2500

電郵 [skihcst.sc@hkm.salvationarmy.org](mailto:skihcst.sc@hkm.salvationarmy.org)

網址 [www.salvationarmy.org.hk/ssd/skihcst](http://www.salvationarmy.org.hk/ssd/skihcst)



社會福利署資助服務  
Subsidised Service by  
the Social Welfare Department

(修訂日期: 2/2024)



## 救世軍九龍東長者綜合服務 西貢綜合家居照顧服務隊 體弱個案(為體弱長者提供的家居照顧服務)

救世軍是一間國際基督教教會和慈善組織，致力於塑造生命、關懷社群和造就信徒，自 1930 年起服務香港社會，因著神的愛積極回應本土需要，向處於危難和天災中的人提供援助，工作包括：傳揚福音，支援困難中的家庭，關懷弱勢長者，啟迪兒童及青少年，扶持殘障人士，扶助邊緣社群及救援災民。

## 服務宗旨

「為體弱長者提供的家居照顧服務」(體弱長者家居照顧服務)旨在為安老服務統一評估機制之下，被評估及推薦接受社區照顧服務或住宿照顧服務的體弱長者，提供一系列全面的照顧及支援服務，協助他們盡可能繼續居家安老，達致或保持最佳的活動功能。此項服務亦為護老者提供支援服務，以紓緩他們的照顧壓力。家居照顧服務會按個別服務使用者的需要提供適切的服務，以實踐「老有所屬」和「持續照顧」的理念。

## 目標

體弱長者家居照顧服務的目標是讓服務使用者：

- 留在自己選擇的安全和熟悉的社區環境生活；
- 達致及保持最佳的活動功能及獨立生活能力；
- 掌握所需技能以適應健康狀況的轉變；
- 避免過早長期入住醫院及接受院舍照顧服務；以及
- 紓緩護老者的照顧壓力。

## 服務對象

體弱長者家居照顧服務的服務對象為：

- 年滿 60 歲或以上；
- 在社區居住並且沒有接受院舍服務；
- 健康情況穩定；
- 需要全面的照顧計劃，包括周詳的家居及社區照顧服務；以及
- 體弱長者家居照顧服務使用者的護老者。

## 申請資格

申請服務的長者須經安老服務統一評估機制，確定他們是否符合申請資格。本單位會按服務使用者的選擇(如有)及服務隊的空缺，收納經安老服務統一評估管理辦事處轉介的服務使用者。

## 向體弱個案所提供的服務

本單位採用多專業模式提供各種服務，包括醫療照顧、護理照顧、營養管理、個人照顧、復康服務及社會工作服務等，以切合服務使用者的整體和個別需要，並按他們的需要，度身安排計劃周全及妥善協調的服務。處理的臨床事宜包括但不限於下列各項：

- 跌倒的預防和處理；
- 意外的預防和處理；
- 保持皮膚結構完整；
- 傷口的處理；
- 褥瘡的預防和處理；
- 大小便失禁的預防和處理；
- 便秘的預防和處理；
- 監督藥物的使用，包括精神科藥物的使用、注射藥物及靜脈注射治療的處理；
- 營養及膳食的處理，包括特別膳食及喉管餵食；
- 傳染控制；
- 長期痛楚的處理；
- 特別護理程序的處理，如造口護理、氣管造口護理、氧氣治療；
- 抑鬱情緒的處理；



- 認知障礙症或認知能力受損的預防和處理；
- 煩亂及攻擊行為的預防和處理；以及
- 恢復及維持性的復康運動。

為處理上述臨床事宜並滿足個別服務使用者的需要，本單位會根據服務使用者的健康狀況和經評估的需要，提供、安排或購買包括但不限於下列各項服務：

### - 直接照顧服務

- 照顧管理和評估；
- 個人照顧；
- 基本護理；
- 特別護理；
- 恢復及維持性的復康運動、任何其他治療運動或活動、家居環境安全評估及改善建議、言語治療等；
- 家居暫顧服務；以及
- 認知障礙症照顧。



### - 支援服務

- 膳食服務；
- 家居照顧；
- 交通及護送服務；
- 安排或轉介中心為本/院舍暫託服務；
- 家居環境安全評估及改善建議；
- 安排或轉介至其他與醫療和復康相關的合適服務；
- 輔導服務；
- 護老者支援服務，包括支援有需要的護老者；
- 護老者到戶訓練；
- 護老者支援計劃，以切合護老者照顧不同身體缺損程度和範疇的長者；
- 24 小時緊急支援；以及
- 其他支援服務，例如處理醫療廢物、處理污染被服、處理醫療設備/用品、備存記錄、申報、社交及康樂活動、健康講座等。

本單位專業人員會因應個案的不同需要而訂定服務內容及次數，並會靈活提供、安排或購買所需的其他服務(創新服務及/或增值服務)，以提升服務使用者在家居環境中的生活質素。

