



九龍東長者綜合服務

二零二四年二月 第四十期

督印：何迦儀 主編：鄭焯文

小組成員：王錦威、曾藝萱



編者的話

近年，安老服務業界對長者對的晚年照顧規劃十分重視及關注，無論在社區或安老院舍生活的長者，均應該在自己精神狀況良好時，及早為自己作出準備。於2023年6月，立法會就「如何提升市民對平安三寶的認識」一議題作出討論，以加強對長者於醫療決定、護理安排及財務安排上的保障。根據香港認知障礙症協會的資料顯示，本港至今已有逾十萬名患有不同程度認知障礙症的人士，隨著人口高齡化，預計二十年內患者人數更可能超過三十萬，佔本港現時長者人口接近百分之二十。倘若患上認知障礙症，長者對個人的福利安排、生活方案選擇或自主意向，將會受到不同程度的影響。

為提升社會人士對長者晚年生活規劃的重視，香港社會服務聯會早前就照顧者政策的發展方向，向立法會提交意見，內容提到宜促進社區各方持份者去支援照顧者，尤其在長者的財務保障、照顧培訓與知識、資訊等方面的需要，其中更倡議醫護與社區支援之間宜加強合作，推動市民關注長者晚年照顧規劃。正所謂「宜未雨而綢繆，毋臨渴而掘井」，凡事及早作預備，總比匆忙作出決定較好。預早與長者就晚年照顧安排作出溝通，既可避免個別家人臨危授命而承受家庭壓力，也可讓家人及早為長者晚年生活規劃取得共識。今期的《耆情集》將會和大家分享有關晚年照顧規劃的資訊，讓大家深入了解「平安三寶」，一同關注長者的晚期照顧。



何謂「平安三寶」?

撰文：觀塘及西貢綜合家居照顧服務隊隊長曾藝萱

長者的身體狀況可以在短時間內突變，例如因跌倒而需要長期 床、因肺炎引發其他併發症而病危、或因患有認知障礙症而影響認知及自理能力等。因此，長者及照顧者宜於長者精神狀況尚健康的時候及早討論及訂立「平安三寶」。

所謂「平安三寶」是指三份具不同功能的文件，為自己或家人在失去精神行為能力或過世時提供保障，詳情如下：

(1) 第一寶：「遺囑」（又稱「平安紙」）

用於處理身故後的財產和資產安排，亦可以是一些特別指示，例如對於葬禮、遺體處理或其他特定事項的要求。

(2) 第二寶：「持久授權書」

在精神狀況仍好時，預先作出財產和資產上的安排並指定執行人，避免當失去精神行為能力時無法作出決定。

(3) 第三寶：「預設醫療指示」

預先對自身的醫療方案作出安排，例如是否接受心臟復甦術（CPR）、使用呼吸器或人工營養、對於疼痛管理和舒緩治療的偏好等。

事實上，生、老、病、死是人生的必經階段，鼓勵長者正面看待並及早預先作出規劃，以確保自己的意願得到尊重並藉此保護家人的權益，以避免日後產生法律問題和紛爭，也妥善保護自己的財務利益。

然而，如已錯失訂立「平安三寶」的時機，家人可從日常生活中觀察長者對照顧安排的喜好和生活習慣，回憶長者過往曾表達的意願，以長者的性格及利益作依據，從而作出最貼近長者心意的決定。



平安三寶之「持久授權書」



撰文：寶林長者之家隊長鄭焯文



近年，認知障礙症的趨勢愈來愈嚴重，坊間對此病症的關注愈來愈高。所謂「未雨綢繆」，雖然大家都對認知障礙症有一定理解，但究竟有多少人會為此事先做好財務上、心理上和法律上等各方面的預備和安排？講到這裡，不少人可能會想，這些事可以待日後再慢慢安排。不過，當一個人出現認知障礙症的病徵後，即使本身未被確診認知障礙症，他/她在簽立法律文件、作出決定或授權他人時均很有可能不受認可。

香港現時仍然採用英國於 2005 年所修定的《精神行為能力法案》就精神行為能力所作出的定義—即「除非被註冊西醫評估為失去精神行為能力，否則每位成年人均有權為自己作決定，不論這些決定是否理性或明智，同時亦需要為其承擔相應的法律後果」。換言之，當一個人被評估為無精神行為能力，他/她就不適宜作出任何決定，例如簽名授權，繼而影響決定、甚至是一般授權書的有效性。

一般的授權書在簽立人被診斷為「失去精神行為能力」時便會自動失去效力。但是，持久授權書即使在簽立人失去精神行為能力後，仍可持續地有效，並賦予一位或多位的受權人，代為處理簽立人本身的財政事務。

訂立持久授權書的好處多多，首先文件的照顧對象是針對簽立人（即長者本身）；其次簽立人可以親自選擇由誰人代為處理事務；而且還可以對受權人設定限制，以保障簽立人本身的意願。

如果大家有興趣進一步了解的話，不妨聯絡就近的長者中心、或向我們的當值社工作出查詢。

持久授權書表格 (委任多於一名受權人)

表格 2

使用本表格須知

1. 本表格是法律文件，你可用本表格訂立一項持久授權書。憑藉持久授權書，你可授權另一人就你的財產及財政事務代你行事。若你擬委任多於一人代你行事，便須使用本表格。日後如你變為精神上無能力行事，你所委任的人(受權人)在將本表格送交高等法院司法常務官註冊之後，便可代你作出決定。
2. A 部第 2 段：你須決定受權人將會——
 - (a) 共同行事(即他們須全體一同行事，而不能分開行事)；抑或
 - (b) 共同和各別行事(即他們可全體一同行事，但如他們意欲分開行事，則亦可分開行事)。

2. 受權人是否須共同行事

[你須決定受權人將會(a)共同行事；抑或(b)共同和各別行事。請參閱“使用本表格須知”部分中的第 3 段，並在下列陳述中刪去(a)或(b)，否則你的持久授權書將會無效。]

本人根據第 1 段委任的受權人將——

- (a) 共同行事。
- 或
- (b) 共同和各別行事。

3. 受權人的權限

[你須指明你授權受權人辦理甚麼事宜。你不能將處理你所有財產及財政事務的概括權限授予受權人，否則你的持久授權書將會無效。你可(二擇其一)在第(1)分段藉剔選任何或所有適用的方格來指明你授權受權人辦理甚麼事宜，或不剔選任何方格，然則你須在第(2)分段列出你授權受權人就哪些特定財產或特定財政事務行事。如你剔選了第(1)分段的任何或所有方格，你仍可在第(2)分段列出任何特定財產或特定財政事務，授權受權人就該等財產或事務行事。切勿既不在第(1)分段剔選任何方格而又不在第(2)分段列出任何財產。]

(1) 本人的受權人有權代本人行事如下：

平安三寶之「預設醫療指示」

撰文：德國長者之家社工王錦威

「預設醫療指示」是一種以書面形式作出的陳述，一般社會大眾都可在自己精神健全的時候，透過預設指示，指明當自己受到末期病患、長期昏迷、或變成植物人狀態等的情況時，來表達希望或不希望接受的醫療。透過預設醫療指示，人們得以向醫護人員及家人清楚表明自己的意願。例如，一個已訂立「預設醫療指示」的末期病患的人士，在他一旦心跳停頓時，醫護人士會跟據他所訂立的「預設醫療指示」而不為他作心肺復甦法或使用入侵性治療等急救。

現時已訂立「預設醫療指示」的人數不多，而居住在安老院舍的長者大多未有在精神健全時訂立「預設醫療指示」，主要原因是他們在身體和精神健康時都覺得毋須訂立。可是，有多少人能夠預計到自己的身體情況呢？其實預設指示是有多重功能，第一，可幫助病人自行選擇希望的治療方式；第二，免除了病人的家屬在病人病危之際，為作出決擇而受壓；第三，幫助醫護人員作出困難決定，例如當病人病危時，醫護人員應該無止境的繼續提供那些機器，抑或在某階段可放棄使用那些機器等。

醫務衛生局已於2023年12月在立法會會議動議二讀《維持生命治療的預作決定條例草案》，雖然條例現時仍在審議階段，政府會務求提升病人直至臨終一刻的生活質素，並促進病人家屬在親人病重期間以至離世後的福祉，相關部門會加強推展晚期照顧和有關生死議題的公眾教育。

晚期照顧

有關預設醫療指示和病人在區處離世的立法建議
公眾諮詢文件



伊甸抉擇 The Eden Alternative® - 提升安老院舍院友自主生活



救世軍長者綜合服務與 The Eden Alternative® (伊甸抉擇) 於2023年12月合辦為期3天的培訓，旨在培訓我們的專業同工成為 Eden Associate (伊甸同行者)，加強同工於安老院舍內促進院友自主生活的能力。完成培訓的同工可於適當時帶領院舍接受 The Eden Alternative 的評審，以認證成為「伊甸院舍」。

伊甸抉擇 The Eden Alternative® - 提升安老院舍院友自主生活

今次，東九龍長者綜合服務特地委派三位安老院舍專業員工參與培訓，過程讓同工反思當下院舍環境可優化的空間，以及如何在院舍內推動「伊甸抉擇」。完成培訓的同工最快地已經於2024年初展開一系列為「伊甸抉擇」而籌備的工作。相信不久後的將來，院友可以感受到截然不同的體驗，不論在環境或是日常生活上。



單位快訊 - 觀塘及西貢綜合家居照顧服務隊

「認識藥物多一點」

本隊服務使用者主要為長者，當中大部分長者皆需要護老者協助處理藥物及執藥。留意到護老者在處理藥物方面的需要，本隊特別舉辦講座，由護士講解正確藥物的資訊，讓護老者加強正確使用藥物意識，及減少因不正確用藥而產生之不良反應。活動後，參加者表示活動促進他們了解藥物處理知識及如何提供適當的執藥及藥物儲存方法。本活動贈送切藥器予護老者，讓他們體驗使用方法，參加者都積極參與，學習氣氛熾熱。



「護老者照顧技巧知多D」

本隊邀請了體弱個案護老者參觀調景嶺明愛賽馬會照顧者資源及支援中心，透過參觀導賞及講座，向護老者展示適合照顧長者的家居設計及復康用品，以及教授有關認知障礙症患者轉移、步行、扶抱及防跌技巧，從而減輕長者跌倒風險。參加者都表示活動能夠提升他們照顧長者的信心。



救世軍長者綜合服務總經理邱綺雯姑娘向培訓人員致送紀念品



兩位培訓人員Sally及Chris接受院友贈送紀念品

單位快訊 - 觀塘及西貢綜合家居照顧服務隊

「心好月圓」中秋行動 2023

中秋節是人月兩團圓的日子，最希望過節時有人陪伴和感到被重視。本隊於中秋前安排職員到戶探訪案主，又於活動中與案主慶節，送上「居家安老」實用禮物包，並進行傳統活動「猜燈謎」，甚富節日氣氛。

當中，案主及護老者讚賞禮物包中的生活輔助用品「LED 放大鏡指甲鉗」實用，有助案主自理生活需要，及護老者更便利地照顧長者。另外，大部份案主均表示能於佳節中感受到社會關懷。



發放 Whatsapp 資訊

本隊於 8 月下旬在 Whatsapp 群組發放了第一次的資訊，對象為體弱個案護老者。當中觀塘隊有 85 位護老者，而西貢隊有 27 位護老者願意接收本隊 Whatsapp 資訊。發放的內容包括：社署和社區的新資訊、健康資訊、本隊將舉辦的護老者活動推廣及社工舉辦的小組活動推廣等。

護老者照顧技巧知多 D

早前本單位邀請護老者參觀明愛賽馬會照顧者資源及支援中心。透過導賞和講座，向護老者展示適合照顧長者的家居設計和復康用品，以及教授有關認知障礙症患者轉移、輔助步行、扶抱及防跌技巧，從而減低長者的跌倒風險。參加者都表示活動有效提升他們的信心去照顧長者。



單位快訊 - 觀塘及西貢綜合家居照顧服務隊

「活得自在」自我管理生活課程

長者面對着慢性疾病，產生不少憂慮並遇到各種問題。他們不只要面對自己的疾病，更要處理疾病為日常生活和情緒所帶來的影響。有見及此，本單位根據美國史丹福大學的設計舉辦了一個合共七節的「自我管理生活」教育小組，讓組員分享經驗、彼此支持、訂立行動計劃。活動不但有效促進組員了解自我管理的概念，而且增加大家對管理病患的信心。



單位快訊 - 寶林長者之家

「花好月圓中秋晚會」

寶林院在9月舉辦中秋晚會，當晚由部隊軍官張婉薇少校陪伴院友慶祝佳節，讓活動充滿歡愉的氣氛。當晚我們更為院友準備精美的中秋應節食物，令大家眼前一亮，一次過滿足味覺與視覺的享受。



單位快訊 - 寶林長者之家

「故宮文化博物館遊覽」

寶林院院友們於 2023 年 10 月份參觀「香港故宮文化博物館」，當天院友欣賞了多件來自故宮的珍貴文物，其中有不少都是首次在香港展出。經歷了一個眼界大開的上午後，院友們隨後更與家屬和職員一起飲茶飽餐一頓，是次活動實在是一趟既珍貴又難忘的文化之旅。



香港故宮文化博物館

「大埔蝶豆花園遊」

11 月正值秋高氣爽的季節，寶林院安排院友一同到大埔蝶豆花園郊遊。當天院友在花海和動物的襯托下留下倩影，還有機會親自餵飼羊駝和黑鼻羊。院友都表示今次遊覽體驗相當難忘，當中更有院友表示是次旅遊後回憶起自己昔日在農莊生活的點滴，旅程非常深刻難忘。



單位快訊 - 德田長者之家

「2023 全港硬地滾球比賽」

本院於 2023 年 10 月安排 6 位院友代表參與全港硬地滾球比賽，經過大家的一番努力，德田院最終為贏得安老組的全場亞軍，美滿的成績實在令人讚嘆。



「2023 懇親會」

德田長者之家於 2023 年 11 月舉辦 2023 懇親會，是次活動共有 30 位親友到場參與，活動亦安排了安寧頌服務講解晚期照顧的資訊，物理治療師和職業治療師作服務介紹，以及由院長親自講解院務和活動報告等。



單位快訊 - 德田長者之家

聖誕旅行活動

本院於 2023 年 12 月舉行聖誕旅行活動，是次活動邀請親友一同參與的活動。當日大家一同到中環的大館參觀及欣賞聖誕裝飾，然後在中環的酒家享用美味午膳，大家都感受到節日的濃厚氣氛及歡欣。



服務使用者心聲

觀塘及西貢綜合家居照顧服務隊

救世軍綜合家居照顧服務隊
陳潔儀姑娘，程妤煥姑娘，
你們好！我是董宜順（檔案編號 204-226-220010）妻子
梁嘉芬。特寫信來感謝你們無微不至的幫助和指導。
身緣 12/12/22 發現公公喉嚨異常，吃很少的飯就嘔吐。
探熱 38°，怎辦呢？（因他 1/2 便運到醫院急診之前的
胆石電腦掃描），我不想送他到急症室，否則又要入院。
經陳姑娘說，我連士陳姑娘與我談話。陳姑娘很
專業，教我吃醫院一粒必理痛，然後看情況，4 個小時量
一量體溫，留意變化。如果不退燒就必須去急症室。還曾
講我什麼情況要怎樣護理，很細心，耐心並說明再
打電話給我或親友看情況如何再決定。由便宜至
半或一小時喝水。經周陳姑娘的教導，我心裡才

我對護理病人一竅不通，只懂驚慌失措，有你們的專業指導，太感激了。
你們由星期二的護理員服務也很專業，要提前要出班，要改動，梁姑娘却早是通知我，並說
如有什麼事要幫忙，可致電給她，很感激呀！
總的，一句，謝謝你們的幫忙和予厭其煩
的指導。
祝啟你們
工作順利！
董宜順妻子
梁嘉芬
27/12/2023

宋姑娘，
多謝你為周葉芬女士（安達邨賢達樓）安排各樣周詳和專業的照顧和服務。
周女士經常提及你和團隊的愛心關懷。
我們在加拿大多倫多的眾親友謹致萬分謝意。感謝你不嫌其煩、耐心解答我們的查詢。你的專業精神令我們更多認識救世軍的服務宗旨和目標。
願神大大祝福你和你的服務團隊。
沈湘文
沈湘文 (Grace, 周女士丈夫秦先生的外甥女) 謹啟
2023年11月29日

