

救世軍露宿者綜合服務隊(油尖旺)

開放時間

辦公時間	星期一	星期二	星期三	星期四	星期五	星期六
上午10:00 至 下午1:00	✓	✓	✓	✓	✓	✓
下午2:00 至 下午6:00	✓	✓	✓	✓	✓	
下午2:00 至 下午5:00						✓

逢星期日及公眾假期休息
如需於晚間時段面見社工或護士，敬請預約。

聯絡我們

電話: 2710 8911

傳真: 2781 1690

電郵: istssytm.yfc@hkm.salvationarmy.org

網頁: www.salvationarmy.org.hk/ssd/istssytm/hk

Facebook: www.facebook.com/tsa.istytm



Facebook



中心網頁



中心地址: 九龍油麻地巧翔街3號3樓



救世軍 港澳地域
The Salvation Army
Hong Kong and Macau Territory



社會福利署資助服務
Subsidised Service by
the Social Welfare Department



救世軍 露宿者綜合服務隊 (油尖旺)

救世軍簡介

救世軍是一間國際基督教教會和慈善組織，致力於塑造生命，關懷社群和造就信徒，自1930年起服務香港社會，因著神的愛積極回應本土需要，向處於危難和天災中的人提供援助，工作包括：傳揚福音，支援困難中的家庭，關懷弱勢長者，啓迪兒童及青少年，扶持殘障人士，扶助邊緣社群及救援災民。

目的及目標

提供露宿者綜合服務旨在達成以下三大目標：

- (1) 協助露宿者離開露宿生涯，重新融入社會
- (2) 協助露宿者及其他無家者裝備自己，學習足夠的技巧，自力更生
- (3) 協助無家預防工作，例如組織關於露宿者及無家者的社區教育活動



服務對象

露宿者綜合服務隊透過主動接觸、外展探訪及轉介，為油尖旺區的(i)露宿者及(ii)即將面臨無家的人士提供服務。

申請接受和退出服務

申請服務方法:

服務對象可親自前往本服務隊中心接受服務。另外，本服務隊亦會通過社區人士提供的個案資料或其他服務機構之轉介，並以外展探訪的方式與服務對象接觸。社工會為服務對象進行服務資格甄別和初步評估個案的需求。根據個案的具體情況，服務會以個案工作、提供物資支援、或參與相關活動等的形式提供，以滿足服務對象的需求。而非本港居民，或是非露宿或非面臨無家可歸之人士，服務隊則未能提供服務。

退出服務方法:

服務使用者可以隨時透過電話、書面或口頭通知自願退出服務。在特定情況下，服務使用者可能會非自願退出服務。這包括服務使用者不再符合接受服務資格或服務不再符合他們的需求。此外，如果服務使用者的行為對其他使用者或職員構成危險，或者我們無法繼續提供服務，也可能導致非自願退出服務。在這些情況下，我們將根據具體情況作出適當的跟進和轉介，以確保使用者的安全和福祉。

服務性質

有關機構將以妥善協調及靈活變通的方式，提供下列的各項服務：

- (a) 外展探訪（包括深宵外展）在街上、露宿者收容中心及臨時-避寒中心等地方的露宿者；
- (b) 提供輔導服務，協助處理他們的個人／情緒問題、財政困難等；
- (c) 發放緊急基金，解決他們即時的經濟困難；
- (d) 就業指導及培訓；
- (e) 安排短期宿舍；
- (f) 訓練他們的社交技巧，協助他們建立支援網絡；
- (g) 提供實質協助，包括起居照顧服務、護送服務；
- (h) 轉介他們接受其他服務，例如體恤安置、戒毒治療及長期住宿安排等；
- (i) 為入住個案提供六個月的善後輔導服務；
- (j) 提供與寒冷天氣相關的工作，包括採取預防措施幫助露宿者在寒流襲港前作好預寒準備，以及在寒冷天氣下為有需要的露宿者提供外展服務；
- (k) 在社會福利署（社署）進行露宿者聯合掃蕩行動時提供協助；
- (l) 處理公眾、立法會／區議會議員等轉介的露宿者個案；及
- (m) 舉辦關於露宿者及無家者預防的義工及社區教育計劃／活動。



服務收費

輔導服務: 免費
活動費用: 按個別活動收費
(詳情可向職員查詢)

