

如何申請?

- 1 只接受由社會福利署、社會服務聯會會員機構、醫院管理局轄下醫務社會服務單位，或由其他教會及地區團體負責人所轉介之個案申請。
- 2 轉介人須確認申請者接受本服務之意願，並確保申請表資料準確無誤。
- 3 無收入及地區限制；一般服務免收費，個別服務、活動或需另行收費。

批核流程

計劃職員在收到申請表起計 **21** 個工作天內，以口頭或書面與申請轉介人確認；

經首次面見及評估後，計劃職員會按申請人狀況審批相關申請；



若計劃未能為申請人提供適切服務，計劃職員會以口頭或書面向申請人提供相關社會福利服務資料以作跟進。

服務退出

- 1 達成服務目標或轉介協議
- 2 申請人失去聯絡超過 3 個月
- 3 申請人離世
- 4 申請人不合作以致本計劃無法提供服務
- 5 申請人的行為令職員、義工或其他服務使用者感到受威脅

* 申請人須以口頭或書面通知負責職員退出服務

查詢

 cssphb.yfc@hkm.salvationarmy.org
 6032 1011

資助機構：



撥款及監察機構：



「齊“掃”心事」 囤積行為人士 社區支援計劃



由「香港交易所慈善基金」資助，「香港公益金」撥款及監察，「齊“掃”心事」計劃不單協助整理居所，其主要目的是支援囤積行為人士身心需要，改善其生活環境，推動社區關注，並重塑人與社會的連結。

甚麼是囤積？

在「過度收集」、「難以捨棄」等等典型定義以外，我們更相信，囤積是一塊「自我保護的膠布」，用作處理隱藏在囤積行為背後的情緒及孤獨感。

計劃對象

- ① 已診斷囤積症人士
- ② 懷疑有囤積症人士
- ③ 有兒童的囤積家庭
- ④ 囤積行為人士的家人
- ⑤ 露宿者

1 掃家

外展支援

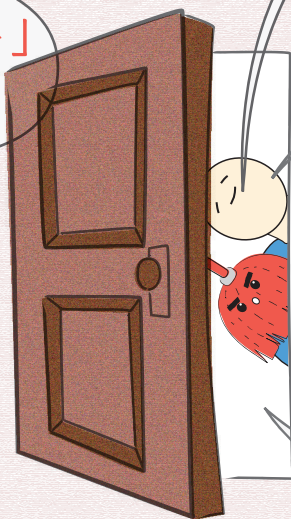
定期外展探訪囤積行為人士，以提供家居安全評估及改善建議。

2 掃心

個案工作

由社工、心理學家及醫護專業組成個案管理團隊，跨專業協作，提供輔導。

「齊“掃”心事」計劃內容



3 圍結

公眾教育

定期發放與囤積行為相關的知識與社區資源，以提升公眾關注、消除偏見。



5 家友

義工探訪

組織義工與囤積行為人士建立社交網，通過探訪、陪伴與聆聽，中斷「孤獨—囤積」的惡循環。

4 同路

互助小組

建立互助網絡，透過同路人的分享與改變，為囤積行為人士帶來正面影響。



6 相長

同工研討

透過舉辦分享會及制訂教材，分享囤積介入經驗，與社福同工建立支援網絡，幫助囤積行為人士整理家居、走出社交孤立狀態。



7 訴心

囤積服務熱線

本熱線為受囤積行為影響之人士、照顧者、親友，以及社工同工而設，解答囤積相關疑問、介紹社區資源及提供情緒支援。

* 由計劃職員接聽

6032 1011

- 1 逢星期一 下午兩點至六點
- 2 逢星期三 晚上七點至九點
- 3 逢星期四早上十點至一點



我係邊個？
喺「齊“掃”心事」社交媒體，
就有我執屋嘅故仔~

